



ESTADO DO PARÁ
MUNICÍPIO DE COLARES
PREFEITURA MUNICIPAL DE COLARES
CNPJ: 05.835.939/0001-90
"SEMPRE POR TI LUTAREMOS PARA LEVAR-TE A GLÓRIA."

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

PREFEITURA MUNICIPAL DE COLARES - PA

Carta de Serviços ao Usuário

O atendimento ao cidadão na entrega de políticas públicas de qualidade é sempre o objetivo finalístico da Gestão Pública, que deve primar pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania. Desta forma, a Prefeitura Municipal de **COLARES-PA**, cumprindo a Lei 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que estabelece a Carta de Serviços ao Cidadão, tem por objetivo informar o cidadão dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, formas de acesso e respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. A sua prática implica para a organização um processo de transformação sustentado em princípios fundamentais – participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão. Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão e a indução do controle social. Nesse sentido, convidamos os cidadãos a conhecer nossa Carta de Serviços e descobrir o que a prefeitura tem a oferecer.

Serviços ao Usuário

Controle interno: Wilza Mendes

Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo

Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos,

com encaminhamento aos setores competentes.	
atribuições do cargo: estabelecido pela constituição federal de 1988, em seu artigo 74, a lei complementar 101/2000, define as finalidades do sistema de controle interno, atribuído a este dentre outras competências, realizar acompanhamento, levantamento, inspeção e auditoria nos sistemas administrativos, contábil, financeiro, patrimonial e operacional relativo as atividades administrativas do poder executivo.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial:
Local / Horário de atendimento	horário de atendimento; 8hs às 14hs Site da prefeitura (colaresprefeitura@gmail.com). Site da coordenadoria Interna: (wilzamsadv@hotmail.com)

Ouvidoria	
Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial Site da Prefeitura: (colaresprefeitura@gmail.com) E-mail ouvidoria: (ouvidoriapmc@gmail.com) Fone: (91)98478-3712
Local / Horário de atendimento	Endereço da prefeitura: travessa 16 de novembro s/n - Bairro, Centro - CEP- 68.785,000 - Colares - PA Horário de atendimento: 08hs às 14hs

SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS
Secretario: Elionae Almeida de Sousa

Auxiliar Administrativo: Everton Oliveira Monteiro	
Fone: (91) 98157-0334	
E-mail: evermont1522@gmail.com	
A Secretaria é o órgão responsável por administrar os recursos públicos do Município de Colares.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou Presencial Site da Prefeitura: (colaresprefeitura@gmail.com) Site da secretaria: (secretariafinancas@colares.pa.gov.br) Fone: (91) 98081-0252
Local / Horário de atendimento	Endereço da Prefeitura: travessa 16 de Novembro s/n - Bairro - Centro - CEP - 68.785,000 - Colares - PA Horário de atendimento: 8hs às 14hs

SETOR TRIBUTARIO	
Responsável: Neliany Monteiro Furtado	
Informações sobre: Alvarás, títulos de terras, DAMs, ISS, ISSQN, pagamento de água, Declarações, Notas de Serviços, Viabilidade, IPTU, VTN, Taxas, Alinhamento e outros....	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	- Informações e esclarecimento em tempo real na sede da prefeitura Municipal de Colares - ou no site (setortributariopmc@gmail.com)
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou Presencial Presencial na sede da Prefeitura Municipal de Colares Eletrônico: no Site (setortributariopmc@gmail.com) Fone: (91) 98620-5915
Local / Horário de atendimento	local de Atendimento: travessa 16 de Novembro - Bairro - Centro - CEP - 68.785,000 - Colares - PA Horário de atendimento: 8hs às 16hs

SETOR DE CONTABILIDADE	
Informações sobre contabilização de despesas públicas	
Responsável	Elionay Pinheiro Tenorio

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Presencial na sede da Prefeitura Municipal de Colares Eletrônico no site: (setordecontabilidadecolares@gmail.com)
Local / Horário de atendimento	local de atendimento: travessa 16 de Novembro s/n Horário: 8hs às 14hs

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

Secretario: Igor Yuri Soares Malcher	
Coordenadora DRH/Folha de pagamento: Maria de Fatima Dias Fone: (91) 98012-6798	
Informações: RH, folha de pagamento, arquivos públicos, apoio administrativo, apoio a junta Militar.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico no site: (secadmcolares@gmail.com) Presencial: na sede da Prefeitura Municipal de Colares Fone: (91) (91) 98989-6454 E-mail: secadmcolares@gmail.com
Local / Horário de atendimento	Local: travessa 16 de Novembro s/n - Bairro, Centro - CEP - 68.785,000 - Colares - PA Horário de atendimento: manhã 8hs às 12hs, tarde de 15hs as 17hs

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Secretário de Saúde: Patricia Monteiro Vilela	
Informações: saúde bucal, saúde mental, zoonoses, vigilância sanitária, cartão SUS, vigilância em saúde, laboratoriais, epidemiológicas, doenças transmissíveis, estratégia saúde da família, enfermagem, consultas médicas.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado

Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Presencial na sede da secretaria: trav; 15 de novembro s/n Eletrônico no site: (smscolares@yahoo.com) Fone: 91) 98601-4437 E-mail: smscolares@yahoo.com
Local / Horário de atendimento	Local: Avenida Centenario s/n - Bairro, Centro - CEP - 68.785,000 - Colares - PA Horário de atendimento: 7hs as 14hs

Secretaria	SECRETÁRIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE Edilena Amaral Saraiva
Informações Ambiental	-fiscalização, orientação, informações, laudo técnico, parecer técnico, auto de infração, denúncias, vistorias ambientais.
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento acesso?	Presencial na sede da secretaria: Rua Curuçá nº 576. Eletrônico no site: (ambientesemmac2021@gmail.com) Fone: (91) 98522-7666
Local / Horário de atendimento	Loca: Rua Curuçá nº 576 - Bairro, Centro - CEP - 68.785,000 Colares - PA Horário de atendimento: 8rs ás 14hs

Secretaria	SECRETÁRIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA E PESCA, ABASTECIMENTO E DESENVOLVIMENTO RURAL. Jefferson Gilvan Raiol Barros
Informações	-serviços de roçagem, aração, serviços técnicos, transporte para agricultores, orgânicos, químicos, cursos profissionalizantes na área da pesca e agricultura, eventos e implantações de programas.
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para	30 dias

resposta	
Forma de atendimento acesso?	Presencial na sede da secretaria: Rua Curuça s/n Eletrônico no site: telefone: (91) 98104-4595 E-mail: secretariaagriculturaepesca@gmail.com
Local / Horário de atendimento	Local: Rua Curuça s/n - Bairro, Centro - CEP - 68.785,000 - Colares - PA Horário de atendimento: 8hs às 14hs

Secretaria	SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E PROMOÇÃO SOCIAL Isane Furtado Santa Rosa
Informações	-a secretaria e responsável pelos serviços de assistência, a criança, jovem, adolescentes e terceira idade. - funciona como: CRAS, CAD Único, expedição de RG, combate as drogas, pro-jovem, monitoramento das redes sociais.
Coordenadora do CRAS/ pedagoga	Dulcicleide Nogueira dos Santos Fone: (91) 98033-3261 E-mail: semas.colares@gmail.com
Requisitos	Nenhum
Serviços oferecidos	PAIF, serviço de convivência, CAD único, criança feliz entre outros!
Coordenador CAD único	Rayssa Cunha
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento acesso?	Presencial na sede da secretaria: Conj, São Francisco n° 127 Eletrônico no site: semas.colares@gmail.com Fone: (91)
Local / Horário de atendimento	Local: travessa: Santo Antonio - Bairro, São Francisco - CEP - 68.785,000 - Colares - PA Horário de atendimento: 8hs às 14hs

Secretaria	SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SUPRIMENTO E LICITAÇÕES Altenberg Martins de Lima
-------------------	--

Informações	-apoio administrativo, licitação, suprimento, coordenadoria de frota, combustíveis, e lubrificante, coordenadora de almoxarifado e patrimônios públicos.
Pregoeiro	Altenberg Martins de Lima Fone: (91) 98377-6569 E-mail: bergvigia@gmail.com
Coordenador de combustível e lubrificante	Ivanelson Pereira Corrêa Fone: (91) 98598-7761 E-mail: ivanelson_16@hotmail.com
Coordenadora de Patrimônio Público	Lidia Rodrigues Fone: (91) 98026-1694
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento acesso?	Presencial na sede da secretaria: travessa 15 de Novembro s/n Fone: (91) 9 8196-1872
Local / Horário de atendimento	Local: Travessa 16 de Novembro s/n - Bairro, Centro - CEP - 68.785,000 - Colares - PA Horário de atendimento: 8hs às 14hs

Secretaria	SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA, TURISMO, ESPORTE E LAZER Gleice saraiva cardoso
Informações	-cultura, esporte, lazer, programas esportivo e poliesportivo
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento acesso?	Presencial na sede da secretária: Rua Deodoro da Fonseca s/n Eletrônico no site: (gleicesaraiva1978@gmail.com) Fone: (91) 98566-4344
Local / Horário de atendimento	Local: Rua Nossa Senhora do Rosario- CEP - 68.785,000 - Colares – PA Horário: 8hs às 14hs

procurador	PROCURADORIA GERAL MUNICIPAL Romulo Palheta Lemos Mota
Informações	-procuradoria Civil e Trabalhista, Procuradoria Administrativa e Constitucional, Assuntos Fundiários, Assessoria Jurídica, Ouvidoria Geral.
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento acesso?	Presencial na sede da procuradoria: Travessa. 16 de Novembro s/n Eletrônico no site:) pgmcolares21@gmail.com Fone: (91) 9 9115-8638
Local / Horário de atendimento	Local: travessa 16 de Novembro s/n - Bairro, Centro - CEP 68.785,000 - Colares - PA Horário de atendimento: 8hs às 14hs

Secretaria	SECRETÁRIA DE INFRAESTRUTURA E URBANISMO Luciane da Conceição Barata Miranda
Informações	-coordena obras, iluminação pública, manutenção do sistema, abastecimento de água, limpeza pública, sistema viário, pavimentação, necrópoles e outros...
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento acesso?	Presencial na sede da secretária: AV. Centenário s/n Eletrônico no site: (seinfracolares@gmail.com) Fone: (91) 98539-2869 E-mail: seinfracolares15@gmail.com
Local / Horária de atendimento	Local: Avenida Centenário s/n – Bairro, Centro – CEP 68.785,000 – Colares – PA Horário de atendimento: 8hs às 17hs

Secretaria	SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO Vitor Felipe Barata da Paixão
Informações	-estudos e projetos, informática e urbanismo.
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento acesso?	Presencial na sede da Prefeitura: Trav. 16 de Novembro s/n Eletrônico no site: (planejamentoscolares@gmail.com) Fone: (91) 98123-5117
Local / Horário de atendimento	Local: Travessa 16 de Novembro s/n – CEP 68.785,000 - Colares – PA Horário de atendimento: 8hs às 14hs

SECRETARIA	SECRETÁRIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO Álvaro Nazareno Oliveira da Silva
Coordenadora da merenda escolar	CAROLINA PANTOJA TELEFONE: (91) 98592-7433
Informações	-Merenda escolar, Educação especial, Recursos Humanos, Educação Infantil, Educação de jovens e adultos, Unidade escolar: a Secretária Municipal de Educação é o órgão do SME responsável pela articulação das políticas, planos, e projetos educacionais no sistema, sobretudo através do controle de qualidade da Educação nas instituições públicas e privadas. Responsável pela redistribuição dos recursos nas instituições municipais, execução da educação na rede pública municipal. Promover, viabilizar, e administrar junto ao CME/FUNDEB ao EU. Políticas educacionais que norteiem os rumos da educação no CME (Conselho Nacional de Educação)
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento acesso?	Presencial na sede da Secretaria: Travessa Marechal Deodoro da Fonseca, s/n Eletrônico no site: (semeccolares@yahoo.com.br) Fone: (91) 98213-3867 E-mail: semeccolares@yahoo.com.br
Local / Horário de atendimento	Local: Travessa Marechal Deodoro da Fonseca, s/n, Bairro,

	Centro – CEP 68.785,000 – Colares – PA Horário de atendimento: 8hs às 14hs
--	---

	GABINETE DA PREFEITA:
	Prefeita: MARIA LUCIMAR BARATA Vice: NILMAR GAMA MIRANDA
Chefe de Gabinete	Izaira das Graças Gama
Informações	-apoio administrativo, coordenação de Cerimonial, Comunicação, limpeza, Assessorias Nível, 1, 2 e 3, Assessoria Técnica, Assessoria Especial.
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento acesso?	Presencial na sede da Prefeitura: Trav. 15 de Novembro s/n Eletrônico no site: (colaresprefeitura@gmail.com) (isa.gama14@hotmail.com) (marialucimar@gmail.com) Fone: (91) 9 8201-9773
Local / Horário de Atendimento	Local: travessa 16 de Novembro s/n – Bairro, Centro – CEP – 68.785,000 – Colares – PA Horário de atendimento: 8hs às 14hs